

# Wat kan onze sociale dienst voor jou betekenen?





# Een waaier

**In het administratief centrum aan het gemeenteplein vind je heel wat verschillende diensten van het gemeentebestuur en het OCMW van Lummen. De sociale dienst van het OCMW vind je terug op de 2e verdieping.**

**Vroeg of laat heeft elke burger een vraag waarvoor je bij ons terecht kan. Lees meer in deze brochure en ontdek waarmee je kunnen helpen. Hieronder vind je een greep uit onze dienstverlening**

**Opladen kaart budgetmeter**

**Aanvragen pensioen**

**Tegemoetkomingen voor personen met een handicap**

**Een luisterend oor**

**Verwarmingstoelage**

**Leefloon**

**Budgetbeheer**

**Juridische vragen**

**Huurwaarborg**

**Hulp bij administratie**

**Opvang asielzoekers**

**...**



# aan dienstverlening

Sociale dienst OCMW  
Administratief centrum  
Gemeenteplein 13  
3560 Lummen

Tel: 013 390 570

[sociale.dienst@lummen.be](mailto:sociale.dienst@lummen.be)  
[www.lummen.be](http://www.lummen.be)

	VM	NM
MA	Enkel op afspraak	13 - 20u
DI	9 - 12u	Enkel op afspraak
WO	9 - 12u	Enkel op afspraak
DO	9 - 12u	Enkel op afspraak
VRI	9 - 12u	Enkel op afspraak

## Tijdens de vrije spreekuren:

Meld je bij de onthaalbalie op het gelijkvloers en zij wijzen jou de weg.

## Je hebt een afspraak buiten de vrije spreekuren:

Buiten de vrije spreekuren is de sociale dienst steeds gesloten. Meld je steeds aan bij de onthaalbalie op het gelijkvloers; zij verwittigen de maatschappelijk assistent waarmee je een afspraak hebt.





## Op zoek naar een

Soms is er niet veel voor nodig om schulden op te stapelen. Is het moeilijk om elke maand de eindjes aan elkaar te knopen? Ben je het overzicht kwijt of zie je het even niet meer zitten? Dan staan wij klaar om je te helpen.

### Samen werken aan een oplossing

Wat vaak onschuldig begint met een niet betaalde factuur, groeit soms uit tot een berg betalingsachterstallen. De maatschappelijke assistenten van het OCMW onderzoeken je financiële situatie, nemen contact op met de schuldeisers en proberen om via een afbetalingsplan de rekeningen te betalen. Er zal steeds budget voor jou en je gezin gereserveerd worden zodat je je voeding, kleding, huur ... kan betalen.

Schuldhulpverlening kan onder verschillende vormen:

Bij **budgetbegeleiding** beheer je zelf je inkomsten, maar word je hierbij geholpen door de maatschappelijk assistent. Je stelt samen een budgetplan op dat kan worden bijgestuurd waar nodig.

**Budgetbeheer** kan je vergelijken met budgetbegeleiding maar hier gaat het nog een stap verder doordat het inkomen beheerd wordt door de maatschappelijk assistent.

**Collectieve schuldenregeling** is een gerechtelijke maatregel die personen met een overmatige schuldenlast een nieuwe kans wil geven. Dit kan worden gecombineerd met budgetbeheer. De jurist van het OCMW helpt je graag verder met je aanvraag.

## Budgetmeter

Als je een betalingsachterstand hebt voor elektriciteit of aardgas, kan een mogelijke oplossing bestaan in het plaatsen van een budgetmeter met een **oplaadkaart**. Je kan tijdens de openingsuren op de sociale dienst terecht om via bancontact een bedrag op je oplaadkaart te zetten.

# oplossing voor schulden

## Leefloon als basisinkomen

Als je geen inkomen hebt, kan je een basisinkomen krijgen. Dat heet leefloon. Als je wel een inkomen hebt maar dit is lager dan het leefloon, dan kan het OCMW het verschil bijpassen.

Het bedrag van het **leefloon** hangt af van je gezinssituatie. Bij het toekennen van leefloon zal het OCMW afspraken met je maken over het zoeken naar een geschikte job, het volgen van een gepaste opleiding, ...

## Andere financiële hulp

Ervaar je moeilijkheden met het betalen van huur en huurwaarborg, tussenkomsten in medische kosten, verwarmingstoelagen, voorschotten op pensioenen / ziekte-uitkeringen / werkloosheidsuitkeringen, ... dan kan je bij de sociale dienst een **financiële steun** aanvragen.

Voor elke vorm van steun zijn er aparte voorwaarden en regels; elke aanvraag en situatie wordt dan ook afzonderlijk en uiteraard in alle discretie bekeken.

Sociale dienst OCMW  
Administratief centrum  
Gemeenteplein 13  
3560 Lummen

Tel: 013 390 570

[sociale.dienst@lummen.be](mailto:sociale.dienst@lummen.be)  
[www.lummen.be](http://www.lummen.be)

	VM	NM
MA	Enkel op afspraak	13 - 20u
DI	9 - 12u	Enkel op afspraak
WO	9 - 12u	Enkel op afspraak
DO	9 - 12u	Enkel op afspraak
VRI	9 - 12u	Enkel op afspraak



## Een luisterend

De ondersteuning van het OCMW beperkt zich niet enkel tot het financiële: of je nu met juridische vragen zit, verloren loopt in briefwisseling en formulieren, je kan steeds terecht bij de maatschappelijk assistenten van de sociale dienst. Ook als je gewoon op zoek bent naar een luisterend oor, kan je bij ons terecht.

### Eerste hulp bij administratie

Soms zijn facturen en brieven ingewikkeld of heb je hulp nodig bij het invullen van formulieren. We helpen je graag.

Als je komt, kijken de maatschappelijk assistenten na of we nog iets voor je kunnen betekenen en geven we informatie over mogelijke andere voordelen waarop je recht kan hebben (sociaal telefoontarief, sociaal tarief gas en elektriciteit, een parkeerkaart, vrijstelling van verkeersbelasting, een verwarmingstoelage, studietoelage ...). Ook helpen we je verder om alles in orde te brengen om bepaalde uitkeringen te ontvangen (werkloosheidsuitkering, kindergeld, ziekte-uitkering, ...), en bij aanvragen voor personen met een handicap en pensioenaanvragen.

**Voor meer informatie over de voorwaarden en wat je allemaal moet meebrengen naar het OCMW om een aanvraag te kunnen doen kijk je best eerst op de website, of neem je contact op met de sociale dienst.**

## Een luisterend oor

Af en toe ben je gewoon op zoek naar een luisterend oor. Relationale of andere persoonlijke en familiale moeilijkheden, drugs, alcoholisme, ziekte, overlijden, ... veeg je niet weg met een papertje of een financiële steun. De maatschappelijk assistent luistert naar je probleem en zal je in alle vertrouwen proberen op weg te zetten naar een verbetering van je situatie, of je doorverwijzen naar een dienst of organisatie die meer voor je kan betekenen.

# oor en zoveel meer ...

## Juridische ondersteuning

De huidige leefwereld kan een overweldigend kluwen van wetteksten en overeenkomsten lijken, waarin het zeker geen schande is dat je soms het overzicht verliest. Je kan dan ook op het OCMW terecht voor bijkomende juridische ondersteuning.

Driemaal per week is de **jurist van het OCMW** beschikbaar voor informatie en om mogelijke oplossingen voor je juridische problemen te bespreken: het opstellen van een brief, het nakijken van een overeenkomst, informatie over een pro deo advocaat, ... . De uren waarop je bij de jurist terecht kan vind je hiernaast, je kan altijd telefonisch of op de dienst zelf een afspraak maken.

### Jurist OCMW

Tel: 013 390 570  
sociale.dienst@lummen.be

	VM	NM
MA	Enkel op afspraak	/
WO	Enkel op afspraak	/
VRI	9 - 12u	Enkel op afspraak



### **Nog andere vragen?**

**Kom gerust langs tijdens de vrije spreekuren of maak een telefonische afspraak op een moment dat je beter past. Je kan ook een afspraak maken voor een huisbezoek, dan komt de maatschappelijk assistent je thuis opzoeken.**

**De maatschappelijk assistenten van de sociale dienst helpen je graag in alle vertrouwen verder.**

**Tel: 013 390 570  
sociale.dienst@lummen.be**

**Ook op onze website vind je nog heel wat bijkomende informatie:  
[www.lummen.be](http://www.lummen.be)**

**Informatiebrochure sociale dienst OCMW Lummen**

**Verantwoordelijke uitgever: OCMW Lummen - Gemeenteplein 13 - 3560 Lummen**