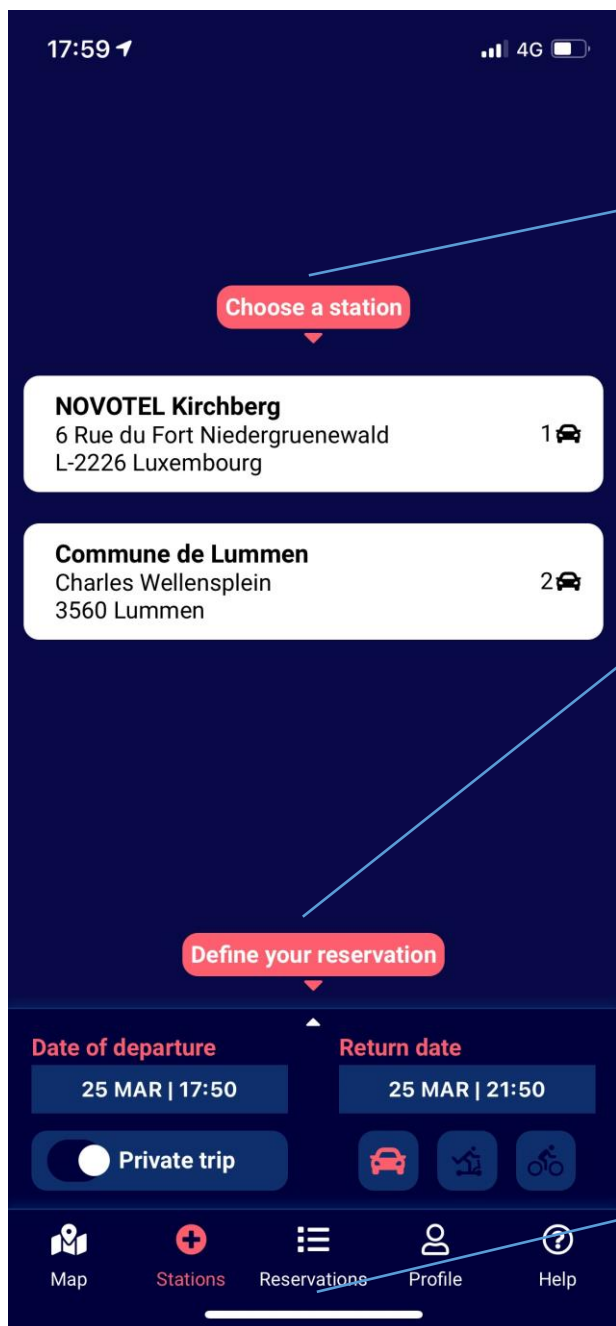


Dashboard

Nadat je account gevalideerd is, kan je een wagen reserveren, je reservaties checken of je profiel updaten...



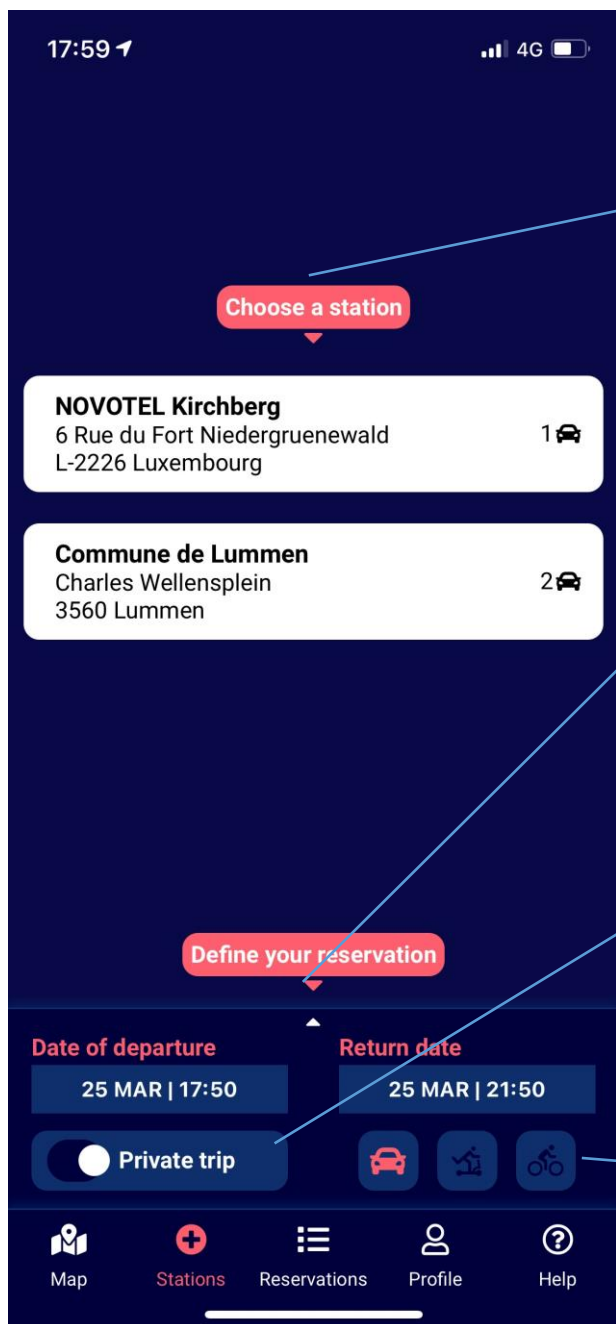
Station van je keuze

Wil je een voertuig reserveren? Volg dan de onderstaande stappen...

- Kaart
- Stations
- Reservaties
- Profiel
- Help

Find your vehicle

Selecteer je voertuig. Kies een begin-en einddatum. Kies het laadstation waar het voertuig zich bevindt (Commune de Lummen). Reserveer het voertuig van je keuze.



1/ Reserveer het laadstation

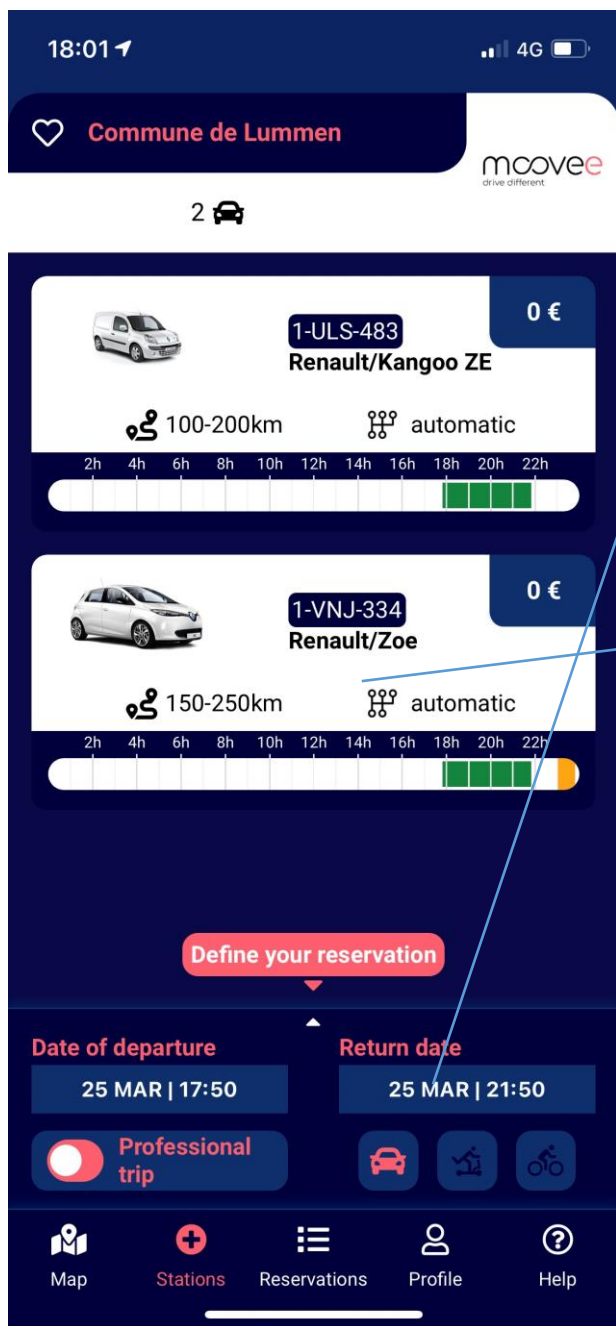
2/ Bepaal de verschillende parameters voor je reservatie hier

3/ Kies of het om een professionele of een private rit gaat

4/ Kies de wagen als vervoersmodus

Reserveer je voertuig

Check de verschillende parameters en de beschikbaarheid van het gewenste voertuig.



De **groene** blokjes bepalen het tijdsblok dat je gereserveerd hebt. De **oranje** blokjes bepalen de tijdzone waarin het voertuig reeds gereserveerd werd door anderen

1/ Tik het voertuig dat je wenst te reserveren aan op het scherm

Bevestig je reservatie

Check je reservatie-parameters alvorens te bevestigen.

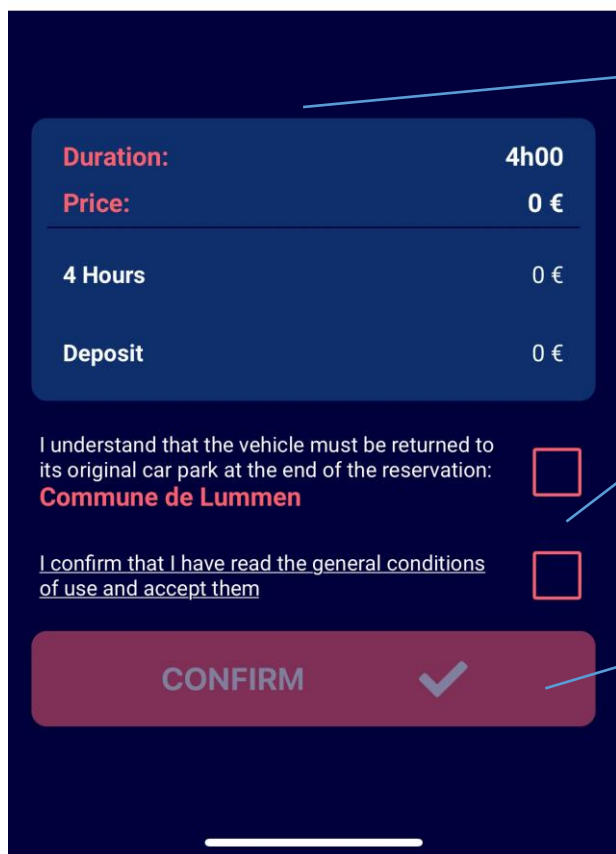


Details van je boeking



 25/03/2021 17:50 -> 21:50

Prijs en duur van de boeking indien je de wagen privé gereserveerd hebt

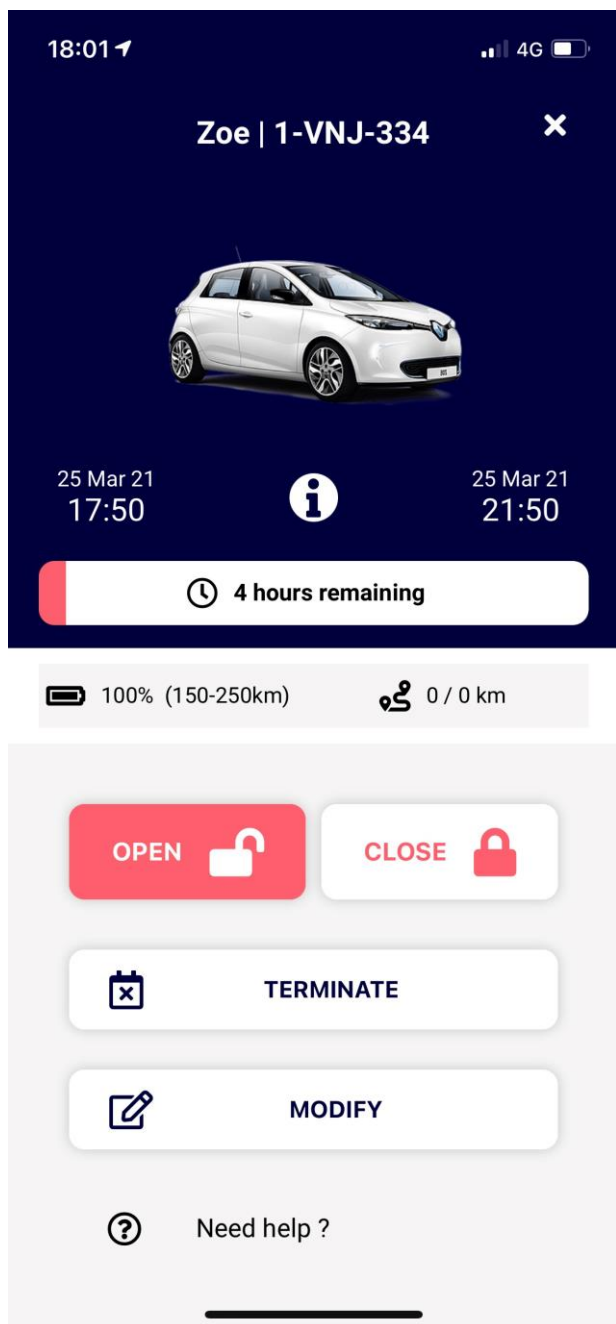


Ga akkoord met de voorwaarden door de vinkjes aan te tikken

Bevestig je reservatie

Start je reservatie

Je hebt geen sleutel nodig. Activeer **Bluetooth** op je smartphone en open de wagen met de app.



Activeer je **Bluetooth**, ga naar de wagen en start de reservatie.

Controleer eerste de wagen alvorens te vertrekken.

Open en sluit de wagen met de **open** en **close** button op het scherm.

Annuleer of sluit je boeking af via deze knop.

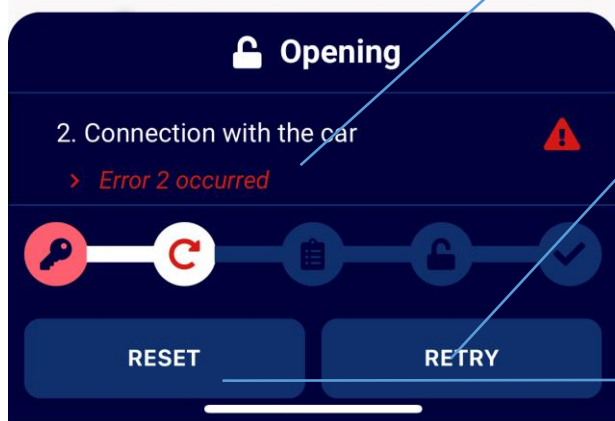
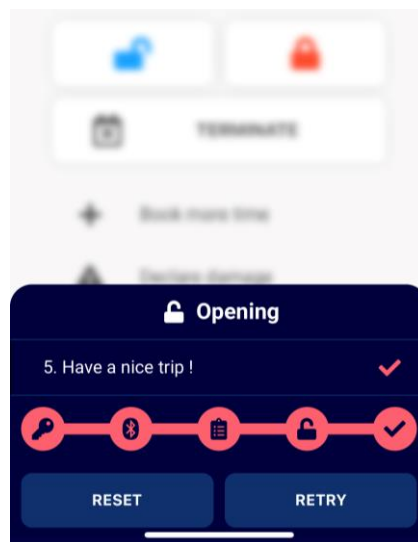
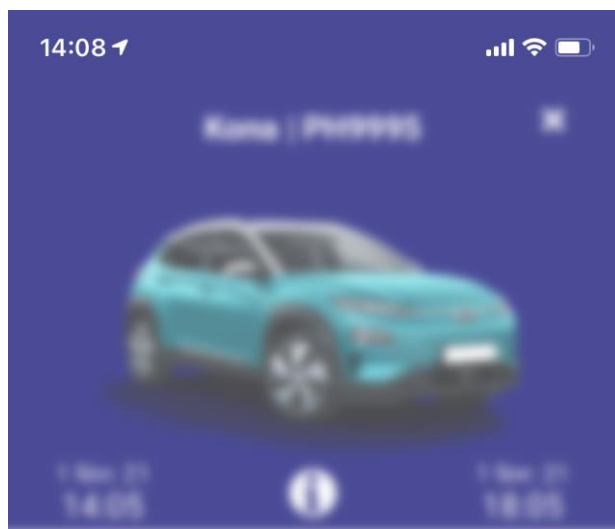
Opgelet: als je je gereserveerde tijd overschrijdt, moet je een surplus betalen.

Pas hier de tijd van je reservatie aan.

Gebruik de help functie onderaan als er zich een probleem voordoet.

Problemen met de wagen?

Als je een **probleem** met de wagen hebt, moet je volgende stappen ondernemen.



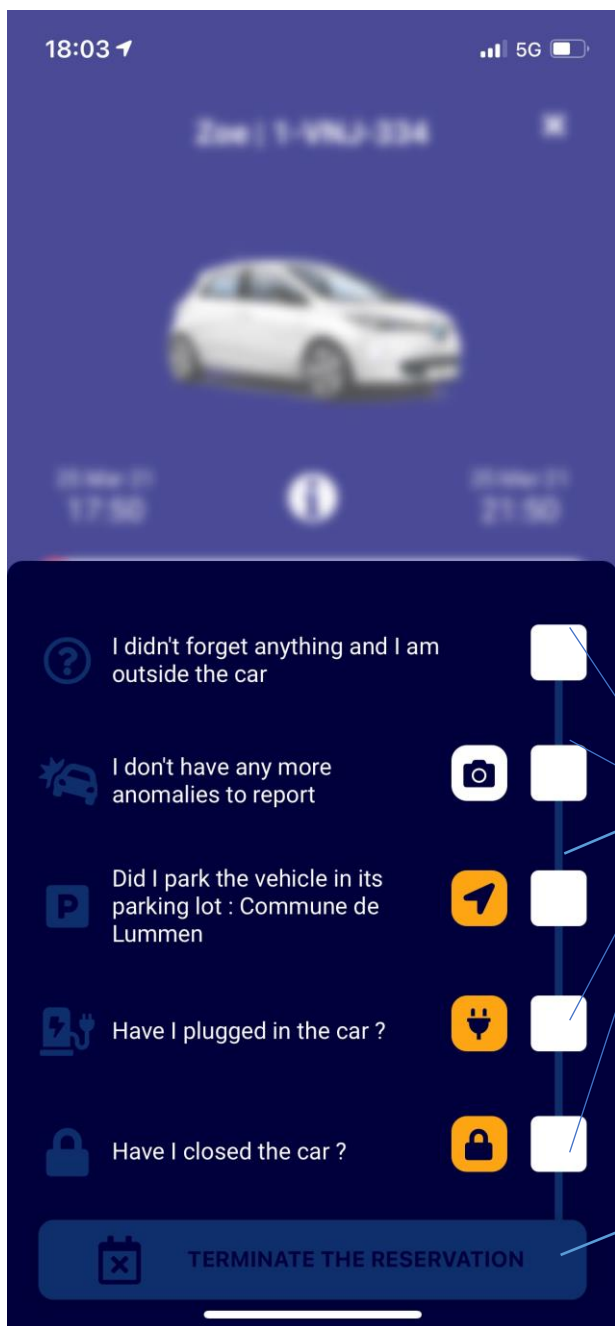
1/ Als de app de procedure niet volledig doorloopt, druk dan op retry bij het moment waarop de procedure vast loopt.
Vergeet ook niet je locatievoorzieningen te activeren op je smartphone.

2/ Herhaal eventueel de volledige procedure via de retry-knop. Dit kan eventjes duren dus wees geduldig.

3/ Via reset wordt er een nieuwe sleutel geconfigureerd die kan gebruikt worden om de openingsprocedure opnieuw op te starten.

Sluit de reservatie

Volg de onderstaande instructies:

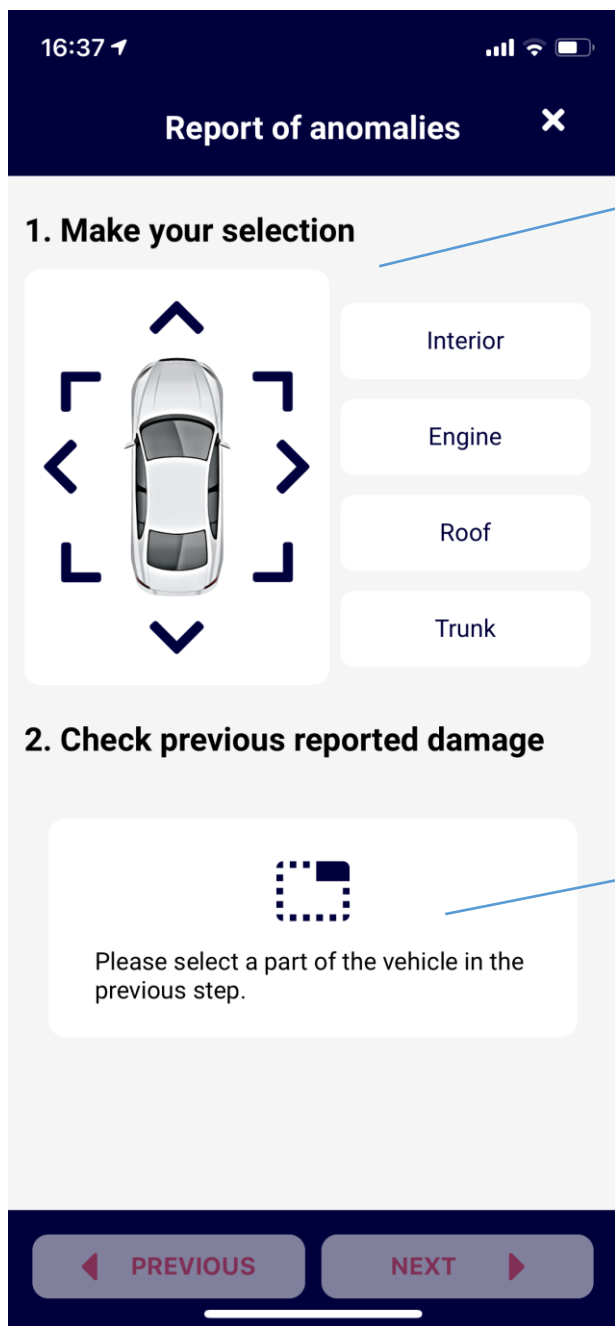


Zorg dat elke stap gevalideerd wordt

Sluit tenslotte je reservatie

Check in/out

Check de wagen nadat ja de reservatie afgesloten hebt.



Selecteer het gedeelte van de wagen waar er een probleem is.

Voeg eventueel een foto van de schade toe aan de app in dit veld.