

Wegwijs in de THUISZORGDIENT



HALEN

Algemene folder thuiszorgdienst Lummen - Halen

Versie: mei 2019



Wegwijs in de thuiszorg- dienst

Algemene folder

V.U.:

OCMW Lummen

Administratief Centrum

Gemeenteplein 13

3560 Lummen

Thuiszorgdienst Lummen

Versie:

mei 2018

INHOUD

ALGEMEEN	3
DIENT GEZINSZORG	4
POETSDIENST MET DIENSTENCHEQUES	6
PERSONEELSVOORSTELLING THUISZORGDIENST	8

ALGEMEEN

Doelstelling thuiszorgdienst

Iedere inwoner van Halen die in zijn thuissituatie, vanuit een bepaalde zorgbehoefte, nood heeft aan hulp, kan zich richten tot de thuiszorgdienst van het OCMW Lummen. De thuiszorgdienst biedt een waaier aan dienstverlening aan met als doelstelling: mensen langer en in comfortabeler omstandigheden in hun vertrouwde thuisomgeving te laten verblijven.



DIENT GEZINSZORG

Wat?

Gezinszorg

Gezinszorg omvat het volgende zorgaanbod:

- huishoudelijke hulp: maaltijden bereiden, wassen, strijken, zorg voor woon- en leefklimaat, boodschappen doen, ...
- persoonsverzorging: dagelijks en wekelijks toilet, helpen bij bewegen en verplaatsen, helpen bij eten en drinken, helpen bij het omkleden, helpen bij het naar toilet gaan, ...
- Psychosociale en pedagogische of agogische ondersteuning: aandacht geven, ondersteunen, zorg voor kinderen, ...

Voor het gedeelte « gezinszorg » stuurt de dienst je een verzorgend personeelslid.



Aanvullende thuiszorg

Het takenpakket van de aanvullende thuiszorg omvat de zorg die bestaat uit het aanbieden van schoonmaakhulp (zie poetsdienst met dienstencheques) bij gebruikers die eveneens gebruik maken van de dienst gezinszorg.

Voor het gedeelte « aanvullende thuiszorg » stuurt de dienst je een logistiek medewerker.

Voor wie?

De dienst biedt hulp aan inwoners van Halen die door hoge leeftijd, ziekte, beperkte fysische of psychische mogelijkheden of uitzonderlijke sociale of financiële omstandigheden, tijdelijk of langdurig moeilijkheden ervaren in hun dagelijks leven.

Het thuismilieu staat centraal. Samen met de vertrouwde omgeving (partner, familie, vrienden en buren) ondersteunt de dienst de gebruiker om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Deze hulp kan een aanvulling zijn bij de zorg van familie, derden of andere professionele thuisverzorgers.

Hoe werkt het?

Alvorens te starten, komt een geleidend personeelslid op huisbezoek voor een sociaal onderzoek.

Tijdens dit huisbezoek geeft men je de nodige informatie over de dienst en bepaalt men (rekening houdend met o.a. zorgvragen en behoeften) de frequentie van de hulp.

Wat kost het?

De dienst berekent de bijdrage per uur op basis van je inkomen en gezinssamenstelling.



POETSDIENST MET DIENSTENCHEQUES

Wat?

Het OCMW van Lummen is erkend als onderneming om schoonmaakhulp aan te bieden in het kader van dienstencheques. Onze onderhoudsmedewerkers helpen je bij het wekelijks onderhoud van je woning. De taken van de onderhoudsmedewerker zijn van toepassing voor de werkelijk gebruikte leefruimtes:

- bedden opmaken en verschoneren
- stof afnemen en stofzuigen
- sanitair en keuken onderhouden
- vloeren dweilen
- ramen wassen
- kamerplanten verzorgen
- stoep poetsen (enkel indien deze vast aan de woning gelegen is)
- opwarmen van reeds bereide maaltijden
- afwas van de dag
- koperpoets



Voor wie?

Iedere senior (65-plusser) die in zijn thuis situatie het onderhoud van de woning niet meer aankan, kan een beroep doen op de poetsdienst met dienstencheques.

De dienst biedt ook hulp aan personen die door ziekte, beperkte fysische of psychische mogelijkheden of uitzonderlijke sociale of financiële omstandigheden, tijdelijk of langdurig moeilijkheden ervaren in hun dagelijks leven.

Hoe werkt het?

Voor de dienst start, komt de maatschappelijk assistent op huisbezoek voor een sociaal onderzoek.

Tijdens dit huisbezoek geven we je de nodige informatie over de dienst en bepalen we samen de frequentie van de hulp.

Wat kost het?

Je betaalt een bijdrage aan de dienst voor de werkprestaties van de onderhouds-medewerker. Deze bijdrage is gelijk aan de prijs van een dienstencheque.

Ieder jaar ontvang je een fiscaal attest van de dienstencheques om bij je belastingaangifte te voegen. Dit geeft je recht op een terugbetaling van 30% van het bedrag aan bestelde dienstencheques.



THUISZORGDIENST OCMW Lummen-Halen

Thuiszorgdienst OCMW Lummen-Halen

Adres: Thuiszorgdienst OCMW Lummen

Administratief Centrum, Gemeenteplein 13, 3560 Lummen

Tel.: 013 390 530

e-mail: thuiszorgdienst@lummen.be

Spreekuren: elke werkdag van 9u tot 12u of na afspraak

Telefonische permanentie: elke werkdag van 8u tot 16u

Antwoordapparaat: buiten de werkuren kan je steeds een bericht inspreken



PERSONEELSVORSTELLING THUISZORGDIENST

Diensthooft: Els Clemens

Maatschappelijk assistenten: Els Nijs, Sandra Carremans, Elke Somers, Kim Willems

Administratief personeel: Christel Ceunen, Rita Claes, Helmi Knaepen