

# Wegwijs in de THUISZORGDIENTST



## HALEN

Algemene folder thuiszorgdienst Lummen - Halen

Versie: augustus 2023



## Wegwijs in de thuiszorg- dienst

### Algemene folder

#### V.U.:

OCMW Lummen

Administratief Centrum

Gemeenteplein 13

3560 Lummen

### Thuiszorgdienst Lummen

Versie:

augustus 2023

## INHOUD

1. ALGEMEEN	3
2. DIENST GEZINSZORG	4
3. POETSDIENST MET DIENSTENCHEQUES	6
4. PERSONEELSVORSTELLING THUISZORGDIENT	8

# 1. ALGEMEEN

## 1.1 Doelstelling thuiszorgdienst

Iedere inwoner van Halen die in zijn thuissituatie, vanuit een bepaalde zorgbehoefte, nood heeft aan hulp, kan zich richten tot de thuiszorgdienst van het OCMW Lummen. De thuiszorgdienst biedt een waaier aan dienstverlening aan met als doelstelling: mensen langer en in comfortabeler omstandigheden in hun vertrouwde thuishomgeving te laten verblijven.





## 2. DIENST GEZINSZORG

### 2.1 Wat?

#### 2.1.1 Gezinszorg

Gezinszorg omvat het volgende zorgaanbod:

- huishoudelijke hulp: maaltijden bereiden, wassen, strijken, zorg voor woon- en leefklimaat, boodschappen doen, ...
- persoonsverzorging: dagelijks en wekelijks toilet, helpen bij bewegen en verplaatsen, helpen bij eten en drinken, helpen bij het omkleden, helpen bij het naar toilet gaan, ...
- Psychosociale en pedagogische of agogische ondersteuning: aandacht geven, ondersteunen, zorg voor kinderen, ...

Voor het gedeelte “gezinszorg” stuurt de dienst je een verzorgend personeelslid.



#### 2.1.2 Poetsdienst

Het takenpakket van de poetsdienst omvat de zorg die bestaat uit het aanbieden van schoonmaakhulp bij gebruikers die eveneens gebruik maken van de dienst gezinszorg (zie poetsdienst met dienstencheques).

Voor het gedeelte “poetsdienst” stuurt de dienst je een logistiek medewerker.

## 2.2 Voor wie?

De dienst biedt hulp aan inwoners van Halen die door hoge leeftijd, ziekte, beperkte fysieke of psychische mogelijkheden of uitzonderlijke sociale of financiële omstandigheden, tijdelijk of langdurig moeilijkheden ervaren in hun dagelijks leven.

Het thuismilieu staat centraal. Samen met de vertrouwde omgeving (partner, familie, vrienden en buren) ondersteunt de dienst de gebruiker om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Deze hulp kan een aanvulling zijn bij de zorg van familie, derden of andere professionele thuisverzorgers.

## 2.3 Hoe werkt het?

Alvorens te starten, komt een maatschappelijk assistent op huisbezoek voor een sociaal onderzoek.

Tijdens dit huisbezoek geeft men je de nodige informatie over de dienst en bepaalt men (rekening houdend met o.a. zorgvragen en behoeften) de frequentie van de hulp.

## 2.4 Wat kost het?

De dienst berekent de bijdrage per uur op basis van je inkomen en gezinssamenstelling.

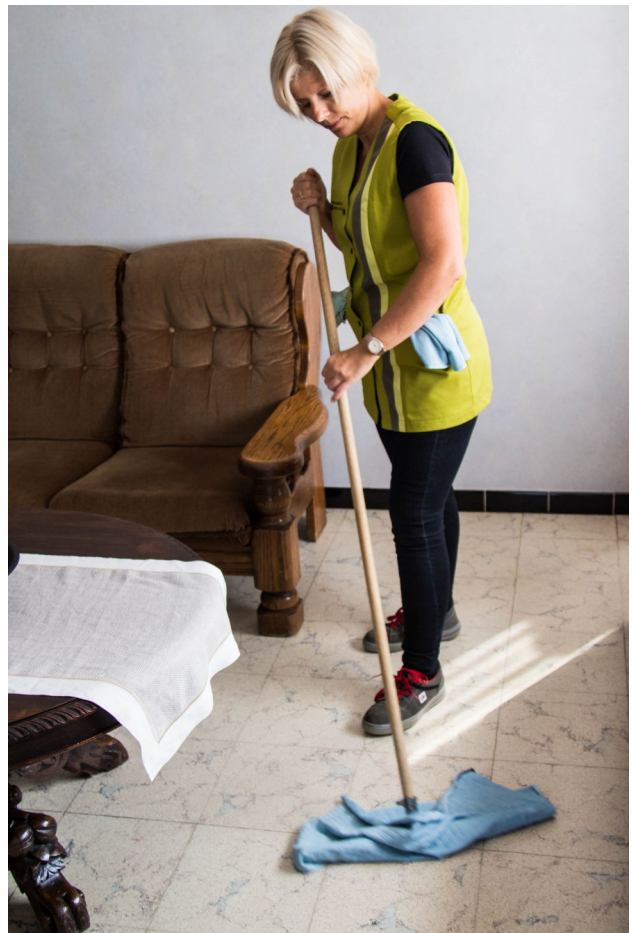


## 3. POETSDIENST MET DIENSTENCHEQUES

### 3.1 Wat?

Het OCMW van Lummen is erkend als onderneming om schoonmaakhulp aan te bieden in het kader van dienstencheques. Onze onderhoudsmedewerkers helpen je bij het wekelijks onderhoud van je woning. De taken van de onderhoudsmedewerker zijn van toepassing voor de werkelijk gebruikte leefruimtes:

- bedden opmaken en verschoneren
- stof afnemen en stofzuigen
- sanitair en keuken onderhouden
- vloeren dweilen
- ramen wassen
- kamerplanten verzorgen
- stoep poetsen (enkel indien deze vast aan de woning gelegen is)
- opwarmen van reeds bereide maaltijden
- afwas van de dag
- koperpoets



### 3.2 Voor wie?

Iedere senior (65-plusser) die in zijn thuis situatie het onderhoud van de woning niet meer aankan, kan een beroep doen op de poetsdienst met dienstencheques.

De dienst biedt ook hulp aan personen die door ziekte, beperkte fysieke of psychische mogelijkheden of uitzonderlijke sociale of financiële omstandigheden, tijdelijk of langdurig moeilijkheden ervaren in hun dagelijks leven.



### 3.3 Hoe werkt het?

Voor de dienst start, komt de maatschappelijk assistent op huisbezoek voor een sociaal onderzoek.

Tijdens dit huisbezoek geven we je de nodige informatie over de dienst en bepalen we samen de frequentie van de hulp.

### 3.4 Wat kost het?

Je betaalt een bijdrage aan de dienst voor de werkprestaties van de onderhoudsmedewerker. Deze bijdrage is gelijk aan de prijs van een dienstencheque.

Ieder jaar ontvang je een fiscaal attest van de dienstencheques om bij je belastingaangifte te voegen. Dit geeft je recht op een terugbetaling van een gedeelte van het bedrag aan bestelde dienstencheques.



# THUISZORGDIENT OCMW Lummen-Halen

## Thuiszorgdienst OCMW Lummen-Halen

**Adres:** Thuiszorgdienst OCMW Lummen

Administratief Centrum, Gemeenteplein 13, 3560 Lummen

Tel.: 013 390 530

e-mail: [thuiszorgdienst@lummen.be](mailto:thuiszorgdienst@lummen.be)

**Spreekuren:** na afspraak

**Telefonische permanentie:** elke werkdag van 8u tot 16u

**Antwoordapparaat:** buiten de werkuren kan je steeds een bericht inspreken



## 4. PERSONEELSVORSTELLING THUISZORGDIENT

**Diensthofd:** Els Clemens

**Maatschappelijk assistenten:** Els Nijs, Elke Somers, Kim Willems

**Administratief medewerkers:** Tineke Tosseyn, Kathy Schepers, Katia Steenbergen, Ilse Vancraybex