

## GEBRUIKSOVEREENKOMST UiTPAS HERK-DE-STAD EN LUMMEN

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen.

UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarifief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van publiek vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: [info@UiTPAS.be](mailto:info@UiTPAS.be), [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be)).

Voor UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen gebeurt de uitbating door de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen. De stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen sluit overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen kunt u de helpdesk contacteren via [uitpas@herk-de-stad.be](mailto:uitpas@herk-de-stad.be) of [uitpas@lummen.be](mailto:uitpas@lummen.be), 013 35 99 50 of 013 39 05 15.

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de [algemene gebruiksvoorwaarden](#)<sup>1</sup> die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij één of meerdere lokale UiTPASpartners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner.

Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

### 1. **GEBRUIKSOVEREENKOMST**

#### ▪ **Voorwerp**

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

<sup>1</sup> De actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be).

- **Toestemming**

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

- **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door publiek. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via [www.herk-de-stad.be](http://www.herk-de-stad.be) of [www.lummen.be](http://www.lummen.be).

## 2. DEELNAME

- **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen. Enkel inwoners van Herk-de-Stad/Lummen kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarieef bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen wendt u zich tot één van de verkoopbalies in Herk-de-Stad/Lummen:

- De Markthallen, Markt 2, 3540 Herk-de-Stad.
- Sportcentrum Herkules, Ursulinenstraat 1, 3540 Herk-de-Stad.
- Onthaal Administratief Centrum, Gemeenteplein 13, 3560 Lummen.
- Sportdienst, Sportweg 8, 3560 Lummen.
- Bibliotheek, Groenstraat 42, 3560 Lummen.
- UiTbalie, Dr. Vanderhoeydonckstraat 56, 3560 Lummen.
- Lokaal Dienstencentrum 't Klavertje, Dr. Vanderhoeydonckstraat 56, 3560 Lummen.

Om uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven.

Enkel inwoners van Herk-de-Stad/Lummen kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarieef bekomen. U kunt een UiTPAS met kansentarieef aanvragen bij: OCMW Herk-de-Stad of OCMW Lummen.

Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in Herk-de-Stad/Lummen, verwijzen we naar [www.herk-de-stad.be](http://www.herk-de-stad.be) of [www.lummen.be](http://www.lummen.be).

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

- **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor Herk-de-Stad/Lummen en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentarieef moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentarieef te ontvangen.

- **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen aanvraagt betaalt éénmalig bij inschrijving 5 euro. Pashouders met recht op kansentarif betalen éénmalig 1 euro.

Een UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen is onbeperkt geldig in de tijd. Een UiTPAS met kansentarif kan ingetrokken worden of omgezet worden naar een gewone UiTPAS indien de pashouder niet meer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een kansentarif. De pashouder van een UiTPAS met kansentarif dient zich dan ook jaarlijks aan te melden bij het OCMW van Herk-de-Stad of het OCMW van Lummen. De omzetting naar een UiTPAS zonder kansentarif is gratis.

- **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen ook online registreren via de website [www.herk-de-stad.be](http://www.herk-de-stad.be) of [www.lummen.be](http://www.lummen.be).

Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](#)<sup>2</sup> en [UiTiD Privacyverklaring](#)<sup>3</sup>.

### 3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

- **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Met de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

- **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas gratis aan te vragen via een verkoopbalie. Na afhalen nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

### 4. KLACHTEN

publiq en de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch publiq, noch de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Herk-de-Stad/Lummen wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen via [uitpas@herk-de-stad.be](mailto:uitpas@herk-de-stad.be) of [uitpas@lummen.be](mailto:uitpas@lummen.be), 013 35 99 50 of 013 39 05 15. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: publiq, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

### 5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

- **Gewijzigde situatie**

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

---

<sup>2</sup> <https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html>

<sup>3</sup> <http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html>

- **Verhuizing**

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen en elke ander UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarief, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten de stad/gemeente Herk-de-Stad/Lummen. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.